



FORMATO

ACTA

CODIGO	GC-S1-F5
VERSIÓN	2
VIGENCIA	02/02/2017
PAGINA 1 DE 19	

DATOS GENERALES

ASUNTO	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018		
FECHA	26 de Abril de 2019		
RESPONSABLE	GERENCIA – SUBGERENCIA – PLANEACION – SISTEMAS - COMUNICACIONES – SIAU		
	No. ACTA:	01	
	HORA INICIO	8:30 a.m.	
	HORA FINAL	11:30 a.m.	

OBJETIVOS

Dar a conocer los resultados de la gestión realizada durante la vigencia 2018 a la sociedad civil, agremiaciones, entes de control, gabinetes municipal y departamental, usuarios de la entidad, medios de comunicación y comunidad en general del municipio de Neiva.

TEMAS

Agenda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

- Himno Nacional
- Himno al Municipio de Neiva
- Himno a la ESE Carmen Emilia Ospina
- Saludo a la mesa principal (Expositores) y asistentes de la audiencia
- Saludo Gerente (Erika Paola Losada Cardoza)
- Presentación Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2018
- Ejes temáticos y expositores:
 - Gestión gerencial, Participación Ciudadana, Gestión del Talento Humano, Procesos contractuales, Infraestructura - Dra. Erika Paola Losada Cardoza (gerente) – Proyección video Gestión Gerencial
 - Gestión Financiera – Dr. Robinson Conde Valencia (Asesor contable)
 - Gestión Misional – Dr. César Alberto Polanía (Asesor técnico científico) – Proyección vídeos “Historias que motivan”.
- Saludo Alcalde de Neiva – Dr. Rodrigo Lara Sánchez
- Lectura y respuesta de preguntas e inquietudes planteadas por la audiencia
- Finalización Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017

COMPROMISOS DEL ACTA ANTERIOR

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA		CUMPLE		OBSERVACIONES
		D	M	A	SI	



FORMATO

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 2

ACTA

VIGENCIA 02/02/2017

PAGINA 2 DE 19

DESARROLLO

Previo a la rendición de cuentas el área de comunicaciones realizó la respectiva divulgación, e invitación y publicación a participar en el evento de rendición de cuentas a través del siguiente boletín. Emitido el 01 de abril de 2019.

De manera previa a la audiencia además se realizó la publicación del informe para su respectiva consulta e invitación a través de la página web de la institución.

The screenshot shows the website of ESE Carmen Emilia Ospina. The main content is a news article titled "Rendición De Cuentas" with a sub-header "RENDICION CUENTAS VIGENCIA 2018". The article text is as follows:

Rendición De Cuentas

La ESE Carmen Emilia Ospina bajo la gerencia de la doctora ERIKA PAOLA LOSADA CARDOZA, informa a toda la ciudadanía que realizará su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018, el próximo viernes 26 de abril del presente año, en el Auditorio de la Empresa COOMOTOR "Maximino Rafael Falla" ubicado en la calle 20a. Sur No. 7-30 a las 8:30 a.m., haciendo extensiva su invitación a quienes deseen participar.

Mecanismos de Participación En la rendición de cuentas Vigencia 2018, LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA presenta los resultados de su gestión, se somete a revisión de los ciudadanos, y se abre el espacio para que la ciudadanía solicite información, opine, evalúe, proponga y su opinión deberá ser tenida en cuenta para que las entidades superen sus debilidades y mejoren sus resultados.

Por lo anterior, la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, pone a su disposición los siguientes mecanismos de participación.

The website also features a navigation menu with items like "INICIO", "LA EMPRESA", "BOLETINES", "SERVICIOS", "ATENCIÓN AL CIUDADANO", "NORMATIVIDAD", "CONTRATACIÓN", and "CONTACTENOS". There is a calendar for April 2019 and a "Galería de Fotos" section.



FORMATO


ACTA

CODIGO GC-S1-F5

VERSION 2

VIGENCIA 02/02/2017

PAGINA 4 DE 19



BOLETÍN DE PRENSA

E.S.E. Carmen Emilia Ospina

Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018

E.S.E. Carmen Emilia Ospina

A partir de las 8:30 de la mañana del próximo viernes 26 de abril en el auditorio Maximino Rafael Falla de la empresa Coomotor, la gerente de la ESE Carmen Emilia Ospina, Erika Paola Losada Cardoza, rendirá cuentas respecto a lo adelantado durante la vigencia 2018.


La Gerencia de la ESE Carmen Emilia Ospina de Neiva, rendirá cuentas ante la ciudadanía mediante evento de Audiencia Pública, respecto a la gestión administrativa correspondiente a la vigencia 2018 como ejercicio del deber que tienen las instituciones públicas de responder ante las exigencias e inquietudes que presenten los ciudadanos y organizaciones sociales.

La Audiencia de Rendición de Cuentas, será un espacio de comunicación entre la entidad y la comunidad general, destinado a informar sobre los logros y avances obtenidos y de responder ante inquietudes con relación a las actividades desarrolladas por la institución como Prestadora de Servicios de Salud de primer nivel de complejidad del municipio de Neiva.

El informe será presentado de manera clara con el objetivo de actuar haciendo énfasis en la eficiencia, eficacia y transparencia, de generar confianza y a la vez de mejorar el ejercicio del control social a la administración pública.

Durante la audiencia la comunidad y organizaciones sociales podrán informarse sobre la ejecución de las acciones administrativas y presupuestales, cumplimiento de metas e indicadores, estados financieros, procesos contractuales, programas y proyectos, avances en infraestructura y la gestión misional, de gobierno y del talento humano, procesos de transparencia, participación y servicios al ciudadano.

www.esecarmenemiliospina.gov.co



BOLETÍN DE PRENSA

E.S.E. Carmen Emilia Ospina

La invitación al desarrollo de la audiencia es a líderes, veedores de salud, entes de control, instituciones de orden local, regional y nacional, asociaciones de usuarios, organizaciones de la sociedad civil, medios de comunicación y sobre todo a usuarios, con los que se espera debatir, generar participación, responder a inquietudes y escuchar sugerencias en torno a lo ejecutado en 2018. Las organizaciones de la sociedad civil y la comunidad en general tendrán su espacio de intervención durante la Audiencia.

Previo a la audiencia pública la institución ha dispuesto a través de la página web www.esecarmenemiliospina.gov.co el micro sitio Rendición de Cuentas con el informe de gestión generado sobre la Vigencia 2018.

Lugar: Auditorio Maximino Rafael Falla – Coomotor (Calle 2 Sur No. 7 -30)
 Fecha: Jueves 26 de abril de 2019
 Hora: 8:30 a.m. |

www.esecarmenemiliospina.gov.co

Activar W
i a Conting



FORMATO

ACTA

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 2

VIGENCIA 02/02/2017

PAGINA 6 DE 19

Fueron enviadas las invitaciones de manera física y digital a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. En total 1.737 tarjetas de invitación fueron entregadas de manera física, por parte de las mensajeras o personal autorizado, como también en los puntos de atención al usuario ubicados en los diferentes servicios y centros de salud. Asimismo se enviaron un número significativo de correos electrónicos a las direcciones presentes en la base de datos del área de comunicaciones de la ESE Carmen Emilia Ospina.

PROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA – VIGENCIA 2017

➤ SALUDO:





Agradecemos por responder de manera positiva a la invitación.

Bienvenidos a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2018 de la ese Carmen Emilia Ospina, en cumplimiento de la norma el día 27 de marzo de 2019 se publicó el informe de rendición objeto de esta audiencia.

Entes de dar inicio formal a este evento, les indicaremos la dinámica que vamos a utilizar durante el desarrollo de la audiencia.

En atención al cumplimiento del marco legal de la ley 489 de 1998, la cual habla sobre las normas de la organización y funciones de las entidades territoriales, que contempla dentro de su artículo 33 las audiencias públicas. asimismo la ley 474 de 2011, conocida también como estatuto anticorrupción, en la que se manifiesta que los organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar actividades que involucren a los ciudadanos y a organizaciones de la administración en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública, se realiza el día de hoy 26 de abril de 2019, el evento de audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2019, de la empresa social del estado, Carmen Emilia Ospina.

Informamos que la audiencia tendrá una duración aproximada de dos horas y media, iniciando a las 8:30 y finalizando hacia las 12:00 de la mañana de hoy jueves 26 de abril de 2019.

Esta rendición pública de cuentas, tiene como propósito principal dar a conocer a la ciudadanía los avances de la gestión realizada desde la ESE Carmen Emilia Ospina, durante el año 2017. Como también, las inversiones, proyectos y planes estratégicos que se ejecutaron para el mejoramiento de la prestación de los servicios de salud, además de la gestión financiera que se realizó para lograr una empresa autosostenible.

En cuanto a la participación ciudadana, se entregarán formatos en los cuales podrán formular sus preguntas, dudas o inquietudes, respecto del informe que entregará la entidad en su audiencia pública de rendición de cuentas.

El formato será distribuido por 3 personas que estarán atentas a colaborarles; para llenar estos formatos tendrán ustedes hasta la finalización del informe, hora en la cual serán recogidos los formatos por parte del personal autorizado de la ese Carmen Emilia Ospina.

Cabe resaltar que las preguntas deben ser claras, precisas, concretas y coherentes con lo expuesto y que el orden para dar respuestas a sus preguntas estará determinado por el número de formatos que le correspondió a cada uno y que serán resueltas, por parte del equipo de colaboradores de la ese Carmen Emilia Ospina.



La duración de la ronda de preguntas y respuestas será de máximo 30 minutos en total y de un máximo de 5 minutos por pregunta.

Las preguntas que durante la audiencia no se puedan resolver, su respuesta será enviada a la dirección física o correo electrónico que la persona sugiera.

Por otra parte, durante la jornada de rendición de cuentas se aplicará una encuesta por parte de la institución para conocer su apreciación y concepto sobre el evento desarrollado y así mismo realizar los ajustes necesarios para la próxima audiencia pública.

resaltamos

En el auditorio nos acompañan 3 auxiliares que les ayudaran a diligenciar la encuesta para mayor agilidad.

Les solicitamos que estén atentos al desarrollo de esta audiencia pública para que puedan evaluar con criterios claros y veraces el informe entregado por la entidad y los logros obtenidos durante la vigencia 2018.

Los resultados de la encuesta serán tabulados y publicados en la página web de la entidad esecarmenemiliaospina.gov.co Previamente la ciudadanía también formuló sus preguntas a través de nuestra página web, preguntas que ya fueron respondidas a la dirección o correo electrónico registrado.

AGENDA DESARROLLADA:

- Saludo inicial a la mesa principal y asistentes por parte de la maestra de ceremonia a los asistentes e invitación a iniciar el acto protocolario, poniéndose de pie para entonar los himnos patrios.
- Himno Nacional
- Himno al Municipio de Neiva
- Himno a la ESE Carmen Emilia Ospina

**ACTA**

- Saludo por parte de la gerente de la institución Dra. Erika Paola Losada Cardoza y presentación del equipo de trabajo que conforma la entidad.
- Presentación Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2018. La exposición se realizó partiendo de 3 ejes temáticos con el apoyo de 3 ponentes y la proyección de 3 vídeos como estrategias audiovisuales:
1. Gestión gerencial, Participación Ciudadana, Gestión del Talento Humano, Procesos contractuales, Infraestructura - Dra. Erika Paola Losada Cardoza (gerente) – Proyección video Gestión Gerencial
 2. Gestión Financiera – Dr. Robinson Conde Valencia (Asesor contable)
 3. Gestión Misional – Dr. César Alberto Polanía (Asesor técnico científico) – Proyección vídeos “Historias que motivan”.
- Una vez finalizadas las exposiciones se otorgó espacio para que el Alcalde de la ciudad, Dr. Rodrigo Lara Sánchez realizara su intervención y saludara a los asistentes a la audiencia.
- Fue recepcionada en el formato entregado al ingreso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017, un total de (54) preguntas procedentes de los diferentes participantes, la cuales fueron respondidas por la gerente de la entidad o por el funcionario del servicio específico al que refería la pregunta y con el apoyo del Secretario de Salud del Municipio y del mandatario local, un total de (10) en el desarrollo de la audiencia y las (44) restantes respondidas de forma escrita a través del correo electrónico o la dirección de domicilio que el participante especificó en el formato, como también a través de las carteleras instituciones dispuestas en cada uno de los centros de salud de la entidad, en el caso de ser anónima la pregunta. Por otra parte, se otorgó un espacio para que los asistentes plantearan sus interrogantes, felicitaciones o sugerencias de manera verbal.
- Finalización Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018 (Despedida y agradecimiento por la asistencia). Durante el cierre se hizo énfasis en que las encuestas diligenciadas (183) en total, serían publicadas una vez tabulada la información a través de la página web oficial de la institución. www.esecarmenemiliaospina.gov.co



ACTA



ENCUESTA DE EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA (2018) E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA

CODIGO	SIG-2018
VERSION	1
VIGENCIA	2018
PAGINA 1 DE 2	

FECHA: 28 de Abril de 2019

1. ¿La audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló de manera?

Organizada _____ Regularmente Organizada _____ Bien Organizada _____

2. ¿Las intervenciones en la audiencia pública de rendición de cuentas fueron?

Claras _____ Confusas _____ Pertinentes _____

3. ¿Los asistentes tuvieron la oportunidad de participar?

Sí _____ No _____

4. ¿Los temas tratados en la audiencia pública de rendición de cuentas fueron?

Generales _____ Específicos _____

5. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

a) Por aviso público _____ b) Medios de comunicación _____ c) Voz a voz _____
d) Página web _____ e) Invitación directa _____

6. ¿La audiencia pública de rendición de cuentas le ha permitido conocer más de la E.S.E Carmen Emilia Ospina?

Sí _____ No _____

7. ¿Tiene alguna sugerencia para la próxima rendición de cuentas del (2018)?

Sí _____ No _____

Cual: |



FORMATO

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 2

VIGENCIA 02/02/2017

PAGINA 11 DE 19

ACTA

EL número de asistentes al evento fue de 208 personas.

Una vez finalizada la audiencia, desde el área de comunicaciones de la entidad, se remitió a través de boletín de prensa, como también publicó en la página oficial de la ESE y en el medio de comunicación regional OPNOTICIAS DEL HUILA, la siguiente nota:



Compromiso:

Como principal compromiso queda la adopción plena de la circular que establece la realización de audiencia pública general y la realización de audiencias sectoriales que permitan a los ciudadanos estar enterados de las actividades o de la ejecución de actividades



ACTA

de la entidad. Por lo tanto se espera en otro escenario que el comité organizador con la gerencia, analicen la posibilidad de establecer un cronograma para el desarrollo de las sectoriales, ya sea en la vigencia presente o que quede plasmado para la realización de estas en la vigencia siguiente. (Circular 00008 de 2018 Supersalud).

ASISTENTES

NOMBRES	CARGO	FIRMAS
ERIKA PAOLA LOSADA CARDOZA	GERENTE	
NELSON ANDRES BARRIOS	COORDINADOR DE PLANEACIÓN	
SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE	COORDINADORA SIAU	
YENNY ARACELLY NUÑEZ ROSERO	GESTORA TIC	
LORENA TORRENTE YACUMA	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	
CARLA PAOLA FACUNDO ORTEGA	COMUNICADORA SOCIAL	



FORMATO

ACTA

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 2

VIGENCIA 02/02/2017

PAGINA 13 DE 19

DATOS GENERALES

ASUNTO	ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018			No. ACTA: 02
FECHA	07 de Mayo de 2019			HORA INICIO 9:00 a.m.
RESPONSABLE	GERENCIA – PLANEACION – SISTEMAS - COMUNICACIONES – SIAU.			HORA FINAL 11:00 a.m.

OBJETIVOS

Publicar para conocimiento de la comunidad en general los resultados obtenidos en la pasada Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2018, realizada el 26 de abril de 2019 de las instalaciones del auditorio principal de Coomotor.

TEMAS

1. Recolección de las encuestas
2. Conteo y tabulación de la encuesta
3. Análisis y generación de boletín para la página web.

COMPROMISOS DEL ACTA ANTERIOR

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA			CUMPLE		OBSERVACIONES
		D	M	A	SI	NO	

DESARROLLO

1. RECOLECCION DE ENCUESTAS:

Una vez terminado el acto de rendición de cuentas la Dra. SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE, Coordinadora del SIAU y su personal tuvieron la misión de recolectar cada una las encuestas diligenciadas por los asistentes a la audiencia. El número de asistentes al evento fue de 208 personas de las cuales 183 diligenciaron la encuesta con las siguientes preguntas:



ENCUESTA DE EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA (2017) E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA

CODIGO	SIU-F3-F5
VERSIÓN	1
VIGENCIA	16/04/2018
PAGINA 14 DE 19	

FECHA: _____

1. ¿La audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló de manera?

Organizada _____ Regularmente Organizada _____ Bien Organizada _____

2. ¿Las intervenciones en la audiencia pública de rendición de cuentas fueron?

Claras _____ Confusas _____ Pertinentes _____

3. ¿Los asistentes tuvieron la oportunidad de participar?

Sí _____ No _____

4. ¿Los temas tratados en la audiencia pública de rendición de cuentas fueron?

Generales _____ Específicos _____

5. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

a) Por aviso público _____ b) Medios de comunicación _____ c) Voz a voz _____
d) Página web _____ e) Invitación directa _____

6. ¿La audiencia pública de rendición de cuentas le ha permitido conocer más de la E.S.E Carmen Emilia Ospina?

Sí _____ No _____

7. ¿Tiene alguna sugerencia para la próxima rendición de cuentas del (2018)?



Sí _____ No _____

Cual _____

2. CONTEO Y TABULACION DE ENCUESTAS

El análisis de los resultados y las evidencias de la tabulación se presentan como anexo en PDF.

Se publica boletín institucional sobre la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en página web de la ESE Carmen Emilia Ospina el 26 de abril de 2018.





The screenshot shows a web browser window with a document page. The browser's address bar shows a URL starting with 'http://www.escuela...'. The document content includes several paragraphs of text, some of which are partially obscured by blue redaction bars. A video player is visible in the bottom right corner of the document, showing a person speaking at a podium. The browser's interface includes a search bar, navigation buttons, and a status bar at the bottom.



ACTA



Análisis y conclusiones

De acuerdo con las intervenciones por parte de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018, el Comité analiza que la participación por parte de la ciudadanía aumentó con respecto a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018, pasando de 158 asistentes en 2018 a 208 en la audiencia realizada en 2019. Asimismo que los asistentes hicieron uso de los medios digitales y formatos de preguntas previstos para formular sus inquietudes tanto de manera previa como en el desarrollo de la audiencia. Por otra parte que en el diligenciamiento de las encuestas se logró una participación amplia para un total de 188 diligenciadas aumentando comparativamente con el año anterior cuando la audiencia se diligenciaron 120, lo que obedece a un porcentaje proporcional al número de personas que

**ACTA**

participaron en la exposición del informe. Por lo anterior el comité organizador efectuando la evaluación de la audiencia, concluye que:

- Para lograr la participación obtenida durante la audiencia fue importante ratificar el sitio de desarrollo de la audiencia anterior, espacio que por estar ubicado de manera central, contar con fácil acceso y ser ruta de colectivos o carros de servicio público en la ciudad se presta para conveniencia de los asistentes.
- Se mejoró gracias al trabajo en equipo del grupo organizador de la audiencia, la entrega oportuna de invitaciones tanto a personas habitantes de la zona rural como urbana de Neiva, como también se organizó el tema logístico teniendo en cuenta las proyecciones audiovisuales y la información a presentar.
- Se dio continuidad al contar con intérprete de lengua de señas lo que permitió participación de comunidad con limitación de escucha y habla.
- El dar cumplimiento con el horario de inicio permitió mayor organización y cumplimiento a lo establecido en la programación.
- Apoyar las exposiciones con ayudas audiovisuales generó mayor entendimiento y claridad en la información presentada por los expositores.
- Realizar por primera vez transmisión a través de las redes sociales y el enlace por Opanoticias del Huila, permitió abarcar población que por alguna razón no pudo asistir al evento pero que haciendo uso de estos recursos logró



ACTA

escuchar la información presentada a la comunidad y de alguna forma entender el desarrollo de la institución, proyectos, planes y demás que se ejecuten para bien de la ciudadanía.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA		
		D	M	A

ASISTENTES

NOMBRES	CARGO	FIRMAS
ERIKA PAOLA LOSADA CARDOZA	GERENTE	
NELSON ANDRES BARRIOS	COORDINADOR DE PLANEACIÓN	
SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE	COORDINADORA SIAU	
YENNY ARACELLY NUÑEZ ROSERO	GESTORA TIC	
LORENA TORRENTE YACUMA	PROF. UNIVERSITARIA PLANEACION	
CARLA PAOLA FACUNDO ORTEGA	COMUNICADORA SOCIAL	



FORMATO

CONTROL DE ASISTENCIA

FECHA	07 - Mayo - 2019
LUGAR	ESE CEO - sede Canaima - Sala de Juntas No.2
A QUIÉN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN	PERSONAL INTERNO DE LA E.S.E. <input type="checkbox"/> PERSONAL EXTERNO DE LA E.S.E <input type="checkbox"/> OTROS _____
ÁREA RESPONSABLE DE BRINDAR INFORMACIÓN	- Area de Planeación - Area de Comunicaciones
NOMBRE DEL RESPONSABLE	- Carla Paola Facondo.
ASUNTO	- Evaluar Resultados Rendición de Cuentas. - establecer tareas para Acta de Rendición de cuentas.

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	SEDE	ENTIDAD	FIRMA
1	Nelson Andrés Baunios	Coordinación Planeación Canaima	Canaima	ESE CEO	
2	Joreau Torrente	Prof. Un. Planeación	Canaima	ESE CEO	
3	Paola Facondo Ortega	Apoyo Profesional Área de Comunicaciones	Canaima	ESE CEO	
4	Sandra M. Velásquez	Aux. Área SIAU	Canaima	ESE CEO	
5	Luz Angela Narvaes	Subgerente	Canaima	ESE CEO	
6	Inika Plozada C	Gerente	Coroico	ESE CEO	
7	Yeny A. Wunel	Prof. TIC	Coroico	ESE - CEO	
8	Rocio Correa L.	Prof. ESP L.	Canaima	ESE CEO	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Linea Amiga: 8632828